



# Política de privacidad

## 1. Consideraciones generales

AssistHome es una organización de asistencia al viajero cuyo objeto es proporcionar, entre otros, servicios de asistencia médica, y personal en situaciones de emergencia durante el transcurso de un viaje.

Con el objetivo de garantizar el mejor servicio de asistencia en viaje, AssistHome podrá obtener, recopilar y/o almacenar información y datos personales de sus clientes (en adelante, “Información Personal”) siempre que los mismos resulten imprescindibles y necesarios para la prestación de dichos servicios.

Como responsable del correcto uso y administración de tal información personal, AssistHome cuenta con medidas de seguridad, técnicas y administrativas suficientes, tendientes a mantener el nivel de resguardo y protección exigido y poder así, garantizar a sus clientes la debida confiabilidad y seguridad en el manejo de la misma.

AssistHome garantiza la privacidad y confidencialidad de la Información Personal proporcionada por sus clientes a través de cualquiera de las páginas Web de AssistHome, correo electrónico, canales de venta o por cualquier otra vía de comunicación, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en la materia.

Con el objetivo de respetar al máximo los intereses y expectativas de sus Clientes, AssistHome cuenta con un serio compromiso vinculado al respeto y la observancia de esta Política de Privacidad, Confidencialidad y Protección de datos personales (en adelante, la “Política de Privacidad” o “Política”), en lo relacionado a la recolección, uso, almacenamiento, protección y divulgación de datos.

## 2. ¿Qué información personal se recopila?

AssistHome recopila y almacena la información personal proporcionada por sus clientes con el objeto de contactarlos y/o identificarlos, a través de los diversos canales habilitados a tal efecto.

A su vez, AssistHome obtiene y almacena la Información Personal que los Clientes proporcionan al realizar las siguientes acciones:

(i) contratar los servicios de asistencia al viajero, (ii) navegar por el Sitio Web de AssistHome y/o al registrarse como usuario en Mi AssistHome, (iii) utilizar los diversos servicios en línea, (iv) participar en promociones, concursos, sorteos y/o campañas promocionales y/o de marketing, (v) contactar vía correo electrónico, (vi) utilizar la aplicación para teléfonos móviles y tabletas, (vii) requerir –de manera telefónica en nuestro centro de atención y/o a través de cualquiera de los canales habilitados para hacerlo- cualquiera de los servicios de asistencia brindados por AssistHome.



La información personal recopilada, puede incluir –entre otros- nombre y apellido, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, clave de identificación tributaria, dirección de correo electrónico, contacto de emergencia, fecha y/o destino de viaje.

AssistHome solo recopila aquella información personal brindada libre y voluntariamente por el Cliente, no almacenando ninguna otra información que no sea brindada de esa manera.

El Cliente podrá optar por no brindar determinada información personal cuando así lo considere, en la medida en la que la falta de provisión de dicha información personal no impida la prestación de los servicios que interesan al Cliente.

AssistHome, podrá almacenar a su vez, las grabaciones de llamadas telefónicas a fin de poder realizar auditorías de calidad, operativas y garantizar la correcta prestación del servicio de asistencia requerido por el Cliente. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán.

Con las reservas especificadas en la presente Política y siendo principio rector en materia de información personal, la confidencialidad, protección y seguridad en el tratamiento, el Cliente acepta, expresamente, que dicha Información pueda ser cedida a proveedores externos de servicios de AssistHome que resulten necesarios para la prestación de los servicios de la asistencia contratada.

En todos los casos en los que AssistHome suministre excepcionalmente información personal a proveedores para la prestación del servicio requerido; se exigirá que los mismos sean tratados con confidencialidad, conforme la normativa que rige la protección de datos personales y que sean destinados al único y exclusivo efecto de desempeñar los servicios de asistencia requeridos.

### 3. Qué hacemos con la Información Personal recopilada?

AssistHome almacenará cualquier Información Personal provista por el Cliente, para una satisfactoria provisión de la asistencia que pudiera requerir y éste al otorgarla, presta su consentimiento expresamente para que:

- a) AssistHome almacene toda Información Personal que pudiera haber obtenido para, durante y/o como consecuencia de la asistencia requerida, en los Registros debidamente declarados ante la Autoridad de Control.
- b) AssistHome pueda ceder y/o transferir y/o suministrar la Información Personal que resulte necesaria a:
  - (i) los proveedores externos vinculados con AssistHome, que contribuyan al cumplimiento del objeto de la prestación requerida;
  - (ii) terceros con los que AssistHome ha firmado contratos de confidencialidad, siempre que dichos terceros se encuentren vinculados, relacionados y/o conectados con el cumplimiento de la asistencia requerida y requieran de tal Información Personal para la prestación del servicio;
  - (iii) las empresas



pertenecientes al Grupo AssistHome, sus controlantes y controladas, siempre que ello resulte necesario para cumplimentar la finalidad por la que fueron obtenidas.

AssistHome pueda ofrecerles mejores servicios o proveer información relacionada a productos ya adquiridos. c) AssistHome pueda contactarlos a efectos de:

(i) Mejorar iniciativas comerciales y promocionales, personalizar los contenidos, su presentación y servicios; (ii) enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, publicidades o promociones, banners de interés, noticias sobre AssistHome, (iii) enviarle avisos sobre concursos y/o sorteos que AssistHome organice.

d) AssistHome pueda compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podrían ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales estarán sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. El acceso a la Información Personal por tercero se regirá por la política de renuncia (opt out) descrita a continuación.

## 4. Cómo acceder, actualizar o corregir su información personal

La información personal será almacenada y los clientes -en su calidad de titulares de la información personal que se almacene- tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/ supresión. Para cualquier consulta y/o información adicional que el Cliente pudiera precisar en relación a la presente Política, podrá contactarse con AssistHome a las centrales de atención telefónica y/o a través de un correo electrónico dirigido a [recepcion@AssistHome.com.ar](mailto:recepcion@AssistHome.com.ar)

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## 5. Política de renuncia (opt out)

Se le brindará la opción de si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. El Cliente podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, a través de la configuración de correo electrónico en donde se le otorgará la oportunidad de darse de baja en la suscripción a la recepción de mensajes.

## 6. Vínculos externos.

El sitio web de AssistHome tiene vínculos (links) con otras páginas. AssistHome no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si usted visita esas otras páginas web, AssistHome le aconseja revisar sus políticas de confidencialidad y privacidad. El Cliente podrá elegir no darnos información, asumiendo todas las consecuencias que podrían derivarse y/u originarse por tal decisión.



Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad usted acepta y autoriza AssistHome a efectuar el tratamiento de los datos que hubiera podido obtener, de conformidad con los términos integrantes de la presente Política y en el marco de normativa específica. La falta de comunicación formal del desacuerdo con los presentes términos y condiciones, implicarán el expreso consentimiento del Cliente a la extensión, modalidad y pautas fijadas en los mismos.